**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**на холодное водоснабжение и водоотведение для потребителей, проживающих в частном жилом доме**

г. Пенза               Лицевой счет № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_               «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_г.

Муниципальное унитарное предприятие по очистке города, именуемое в дальнейшем «**Ресурсоснабжающая организация)** лице директора Ендовицкого Сергея Анатольевича**,** действующего на основании Устава, одной стороны, и гражданин(ка)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, являющий(ая)ся собственником/нанимателем (нужное подчеркнуть) жилого домовладения, расположенного по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый(ая) в дальнейшим «Абонент», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**I. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. По настоящему договору Ресурсоснабжающая организация обязуется подавать Абоненту через присоединенную водопроводную сеть из централизованной системы холодного водоснабжения холодную (питьевую) воду, а также обязуется осуществлять прием сточных вод Абонента от канализационного выпуска в централизованную систему водоотведения и обеспечивать их транспортировку, очистку и сброс в водный объект.

В свою очередь Абонент по настоящему договору обязуется соблюдать режим водоотведения, оплачивать водоотведение и принятую холодную воду в сроки, порядке и размере, которые предусмотрены настоящим договором, соблюдать в соответствии с настоящим договором режим потребления холодной воды, а также обеспечивать готовность и безопасность эксплуатации находящихся в его ведении водопроводных и канализационных сетей и исправность используемых им приборов учета.

1.2. Датой начала подачи холодной воды считается «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_

1.3. На момент заключения договора в жилом домовладении Абонента постоянно проживают и пользуются услугами водоснабжения и водоотведения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ человек(а).

1.4. Граница раздела балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности по водопроводным и канализационным сетям устанавливается в акте разграничения эксплуатационной ответственности. В случае отсутствия такого акта, граница эксплуатационной ответственности сторон по сетям водоснабжения устанавливается по врезному колодцу (или камере), к которому подключены устройства и сооружения для присоединения Абонента к централизованной водопроводной сети. При этом, Ресурсоснабжающая организация несет ответственность за магистральные сети водоснабжения, а абонент несет ответственность за систему водоснабжения от врезки, включая запорную арматуру, колодец на врезке, а также внутридворовые и внутридомовые водопроводные сети, сооружения и устройства. Граница эксплуатационной ответственности сторон по сетям водоотведения устанавливается по внутренней стенке канализационного колодца на выпуске в централизованную канализационную сеть. При этом, Ресурсоснабжающая организация несет ответственность за магистральные сети водоотведения, а абонент несет ответственность за систему водоотведения от точки присоединения в канализационном колодце, включая сам канализационный колодец, а также внутридворовые и внутридомовые сети водоотведения.

1.5. Качество подаваемой питьевой воды должно соответствовать требованиям законодательства Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения. Ресурсоснабжающая организация несет ответственность за режим и качество предоставления услуги водоснабжения и водоотведения на границе эксплуатационной ответственности.

1.6. При исполнении настоящего договора, а также по вопросам, не нашедшим отражение в условиях настоящего договора стороны руководствуются Гражданским кодексом Российской Федерации, Жилищным кодексом Российской Федерации, Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов" (далее — Правила № 354) и иным действующим гражданским законодательством.

**2. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

**2.1. Ресурсоснабжающая организация вправе:**

2.1.1.  осуществлять проверку технического состояния водопроводного и канализационного хозяйства и узлов учета Абонента, достоверности передаваемых Абонентом сведений об их показаниях;

2.1.2. приостанавливать или ограничивать в порядке, установленном настоящим договором, подачу Абоненту услуг водоснабжения и водоотведения;

2.1.3. устанавливать при вводе прибора учета в эксплуатацию или при последующих плановых (внеплановых) проверках прибора учета на индивидуальные, общие (квартирные) и комнатные приборы учета холодной и (или) горячей воды контрольные пломбы и индикаторы антимагнитных пломб, а также пломбы и устройства, позволяющие фиксировать факт несанкционированного вмешательства в работу прибора учета.

2.1.4. уведомлять Абонента о наличии задолженности по оплате услуг водоснабжения и водоотведения или задолженности по уплате неустоек (штрафов, пеней) посредством передачи смс-сообщения по сети подвижной радиотелефонной связи на пользовательское оборудование потребителя, телефонного звонка с записью разговора, сообщения электронной почты или через личный кабинет потребителя в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства, посредством размещения на официальной странице Ресурсоснабжающая организация в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" либо посредством передачи потребителю голосовой информации по сети фиксированной телефонной связи;

2.1.5. осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством Российской Федерации, в том числе Правилами № 354.

**2.2. Ресурсоснабжающая организация обязуется:**

2.2.1. отпускать Абоненту питьевую воду и принимать сточные воды в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;

2.2.2. доводить до Абонента через средства массовой информации изменения, вносимые уполномоченными органами в тарифы, нормативы потребления, график предоставления услуг;

2.2.3. информировать Абонента в течение суток со дня обнаружения нарушений (аварий) в работе централизованных инженерных систем и оборудования, о причинах и предполагаемой продолжительности приостановки или ограничения водоснабжения и (или) водоотведения, а также о причинах ухудшения качества поставляемой воды;

2.2.4. информировать Абонента о плановых перерывах водоснабжения и (или) водоотведения не позднее чем за 5 рабочих дней до начала перерыва;

2.2.5. осуществлять допуск в эксплуатацию индивидуальных, коллективных приборов учета по заявлению Абонента на основании технических условий и технической документации (проекта);

2.2.6. осуществлять систематический контроль качества холодной питьевой воды, ее соответствия требованиям по химическим и бактериологическим показателям, гарантирующие охрану здоровья и санитарное благополучие потребителей холодной воды.  В случае выявления несоответствия показателей питьевой воды, характеризующих ее безопасность, требованиям законодательства Российской Федерации незамедлительно известить об этом абонента в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

2.2.7. обеспечивать эксплуатацию водопроводных и канализационных сетей, принадлежащих Ресурсоснабжающая организация на праве собственности или ином законном основании и (или) находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, согласно требованиям нормативно-технических документов;

**2.3. Абонент вправе:**

2.3.1.  получать услуги водоснабжения и водоотведения в необходимых объемах и надлежащего качества;

2.3.2. получать от Ресурсоснабжающая организация сведения о правильности начисления размера платы за услуги водоснабжения и водоотведения, наличии (отсутствии) задолженности или переплаты за оказанные услуги, наличии оснований и правильности начисления Ресурсоснабжающей организацией Абоненту неустоек (штрафов, пеней);

2.3.3. требовать от Ресурсоснабжающая организация проведения проверок качества предоставляемых услуг, оформления и предоставления акта проверки, акта об устранении выявленных недостатков;

2.3.4. ежемесячно снимать показания индивидуальных (квартирных) приборов учета холодной и (или) горячей воды (при их наличии) и передавать полученные показания Ресурсоснабжающая организация или уполномоченному им лицу в период с 1-го по 25-е число текущего расчетного месяца.

**2.4. Абонент обязуется:**

2.4.1. содержать свои наружные сети водоснабжения от точки подключения в магистральные водопроводные сети до ввода в домовладение, колодец на месте врезки, запорную арматуру, внутридомовые сети, водомерный узел в технически исправном состоянии и в соответствии с проектно-технической документацией, согласованной с Водоканалом;

2.4.2. содержать свои наружные сети водоотведения от внутренней стенки канализационного колодца на выпуске в централизованную канализационную сеть до ввода в домовладение, колодец на месте врезки, запорную арматуру, внутридомовые сети, водомерный узел в технически исправном состоянии и в соответствии с проектно-технической документацией, согласованной с Ресурсоснабжающей организацией;

2.4.3. не допускать утечек воды. Незамедлительно сообщать Ресурсоснабжающей организации обо всех повреждениях или неисправностях на водопроводных и канализационных сетях, сооружениях и устройствах, приборах учета, о нарушениях работы централизованных систем холодного водоснабжения и водоотведения, которые могут оказать негативное воздействие на работу централизованной системы водоотведения и причинить вред окружающей среде - в аварийно-диспетчерскую службу Ресурсоснабжающей организации по телефону 8(8412) 931083(дисп), 930067(бух), 930069 (факс) , а также принимать меры по устранению неисправностей и аварийных ситуаций;

2.4.4. обеспечить сохранность и надлежащее техническое состояние приборов учета, а также сохранность средств защиты от несанкционированного вмешательства в их работу (пломб госповерителя (изготовителя) и Ресурсоснабжающая организация, в том числе антимагнитных индикаторов). Снятие пломб для демонтажа приборов учета и ремонта сетей производится только в присутствии представителя Ресурсоснабжающей организации или с ее разрешения. При обнаружении неисправностей, повреждений коллективного (общедомового), индивидуального, общего (квартирного), комнатного прибора учета, нарушения целостности сохранности средств защиты от несанкционированного вмешательства в их работу (пломб госповерителя (изготовителя) и Ресурсоснабжающая организация, в том числе антимагнитных индикаторов) немедленно сообщать об этом в абонентский отдел Ресурсоснабжающей организации по телефону 8(8412) 931083(дисп), 930067(бух), 930069 (факс)

2.4.5. в целях учета потребленной питьевой воды и сброшенных сточных вод использовать приборы учета утвержденного типа, соответствующие требованиям законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений и прошедшие поверку. Узлы учета должны располагаться в соответствии с технической документацией (проектом), согласованной с Ресурсоснабжающей организацией;

2.4.6. за счет собственных средств обеспечивать проведение поверок, установленных коллективных, индивидуальных приборов учета в сроки, установленные технической документацией на прибор учета, предварительно проинформировав Ресурсоснабжающую организацию о планируемой дате снятия прибора учета для осуществления его поверки и дате установления прибора учета по итогам проведения его поверки;

2.4.7. допускать представителей Ресурсоснабжающей организации в занимаемое жилое помещение для проверки состояния индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета холодного и горячего водоснабжения, а также водоотведения, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных потребителем Ресурсоснабжающей организации сведений о показаниях таких приборов учета;

2.4.8. информировать Ресурсоснабжающую организацию об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом им жилом помещении, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений, в случае если жилое помещение не оборудовано индивидуальным или общим (квартирным) прибором учета;

2.4.9.  своевременно и в полном объеме вносить плату за услуги водоснабжения и водоотведения;

2.4.10. при отсутствии индивидуального прибора учета в домовладении уведомлять Ресурсоснабжающую организацию о целях потребления коммунальных услуг при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек  (приготовление пищи, отопление, подогрев воды, приготовление кормов для скота, полив и т.д.), видов и количества сельскохозяйственных животных и птиц (при наличии), площади земельного участка, не занятого жилым домом и надворными постройками, режима водопотребления на полив земельного участка, а также мощности применяемых устройств, с помощью которых осуществляется потребление коммунальных ресурсов, а если такие данные были представлены ранее, то уведомлять Ресурсоснабжающую организацию об их изменении в течение 10 рабочих дней со дня наступления указанных изменений;

2.4.11. не допускать присоединение к своим сетям субабонентов, не увеличивать точки водоразбора, не устанавливать устройства для повышения напора воды в своей сети;

2.4.12. при прекращении водопотребления и (или) водоотведения в связи с переменной места жительства, изменением права собственности или другими причинами не позднее, чем за 10 дней, уведомить Ресурсоснабжающую организацию и произвести полный расчет по настоящему договору;

2.4.13. обеспечивать в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, ликвидацию повреждения или неисправности водопроводных и (или) канализационных сетей, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании и (или) находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, и устранять последствия таких повреждений и неисправностей;

2.4.14. не допускать возведения построек, гаражей, стоянок транспортных средств, складирования материалов, мусора, посадок деревьев, а также не осуществлять производство земляных работ в местах устройства централизованных систем холодного водоснабжения и водоотведения, в том числе в местах прокладки сетей, находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, без согласия Ресурсоснабжающей организации;

2.4.15. возмещать Ресурсоснабжающей организации, понесенные ей расходы по отключению, ремонту и подключению линии водоснабжения и (или) водоотведения Абонента, согласно акта разграничения балансовой принадлежности. Ответственным лицом за сохранность приборов учета воды, пломб и задвижек является собственник, либо лицо, использующее помещение на иных законных основаниях;

2.4.16. при размещении узла учета не на границе эксплуатационной ответственности, производить оплату за потери холодной воды, возникающие на участке сети от границы эксплуатационной ответственности до места установки прибора учета;

2.4.17. не превышать установленные предельно-допустимые концентрации загрязнений при сбросе сточных вод в централизованную систему водоотведения от жилого помещения, а также не допускать сброс дождевых вод в канализацию;

2.4.18. предоставлять в Ресурсоснабжающую организацию по требованию:

- проект на водопровод и канализацию;

- технический паспорт на домовладение;

- документ о праве собственности на жилое помещение;

- домовую книгу;

- другую необходимую документацию.

**2.5. Ресурсоснабжающая организация** **несет установленную законодательством Российской Федерации ответственность за:**

2.5.1. качество подаваемой питьевой воды и соответствие ее санитарным номам и правилам;

2.5.2. режим и качество водоотведения;

2.6. Ресурсоснабжающая организация не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору, если это вызвано: отключением электроэнергии, аварийными ситуациями, либо обстоятельствами непреодолимой силы.

**2.7. Абонент несет установленную законодательством Российской Федерации гражданско-правовую ответственность за:**

2.7.1. невнесение или несвоевременное внесение платы за услуги водоснабжения и (или) водоотведения;

2.7.2. за утечку воды на водопроводе от точки подключения к сетям Ресурсоснабжающей организации до водомерного узла и далее;

2.7.3. вред, причиненный жизни и здоровью работников Ресурсоснабжающей организации, имуществу Ресурсоснабжающей организации или иных потребителей вследствие ненадлежащей эксплуатации своих наружных и внутридомовых систем.

2.7.4. надлежащее состояние и исправность узлов учета, а также за своевременную поверку средств измерений.

**3.ПОРЯДОК УЧЕТА**

3.1. Определение, потребленного Абонентом объема водоснабжения и (или) водоотведения исходя из нормативов потребления коммунальных услуг, показаний приборов учета или иным расчетным способом производится в порядке, установленном Правилами № 354.

3.2. Учет количества водопотребления и (или) водоотведения производится по показаниям коллективного, индивидуальных приборов учета, которые устанавливаются Абонентом самостоятельно в соответствии с проектно-технической документацией. Приборы учета приобретаются Абонентом, регистрируются в Ресурсоснабжающей организации и после их пломбировки работниками Ресурсоснабжающей организацией заносятся в лицевой счет Абонента. При отсутствии приборов учёта сточных вод, объем водоотведения при расчетах принимается равным объему водопотребления. Расчеты по приборам учета прекращаются в случае выявления несоответствия устройства водопроводных и (или) канализационных сетей и сооружений Абонента проектному решению и отказа Абонента от устранения этих несоответствий.

3.3. Сведения об узлах учета и приборах учета воды, установленных у Абонента:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Место установки | Водомер     марка                   номер | | Показания | № пломбы | Дата  опломбировки | Срок очередной проверки |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |  |

3.4. При отсутствии у Абонента приборов учета, объем водоснабжения и водоотведения определяется исходя из нормативов потребления коммунальных услуг, с учетом сведений о благоустройстве домовладения, площади земельного участка, не занятого жилым домом и надворными постройками, режима водопотребления на полив земельного участка, вида и количества сельскохозяйственных животных и птиц и пр.

На момент заключения договора степень благоустройства жилого помещения составляет:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Виды потребления | Единица потребления | Норма потребления в месяц | Количество |
| 1 | Водоразборная колонка | Куб.м. на 1 чел. | 1,96 куб.м. |  |
| 2 | Дома без водонагревателей и канализации | Куб.м. на 1 чел. | 3,79 куб.м. |  |
| 3 | Дома без водонагревателей с канализацией | Куб.м. на 1 чел. | 5,34куб.м. |  |
| 4 | Дома с водонагревателями и без канализации | Куб.м. на 1 чел. | 5,63куб.м. |  |
| 5 | Дома c водонагревателями и канализацией | Куб.м. на 1 чел. | 6,59 куб.м. |  |
| 6 | Дома с ЦГВ | Куб.м. на 1 чел. | 4,04 куб.м. |  |
| 7 | Канализация ЦГВ | Куб.м. на 1 чел. | 2,65 куб.м. |  |
| 6 | Полив с/х культур, зеленых насаждений цветников | м³. на 1м². | 0,183куб.м. |  |
| 7 | Полив усовершенствованных покрытий, тротуаров | м³. на 1м². | 0,0153куб.м. |  |
| 8 | Полив посадок в теплицах и парниках | м³. на 1м². | 0,18куб.м. |  |

Примечание: оплата за полив производится:

- Полив с/х культур, зеленых насаждений цветников с 1 апреля по 1 октября;

- Полив усовершенствованных покрытий, тротуаров с 1 мая по 1 октября;

- Полив посадок в теплицах и парниках с 1 февраля по 1 июня.

Сведения о количестве сельскохозяйственных животных: крупного рогатого скота \_\_\_\_\_ шт.; свиньи \_\_\_\_\_ шт.; овцы \_\_\_\_  шт.; лошади \_\_\_\_ шт.; козы \_\_\_\_ шт.; кур \_\_\_\_ шт.; индеек \_\_\_\_ шт.; уток \_\_\_\_ шт.; гусей \_\_\_\_ шт.

Если жилое домовладение не оборудовано индивидуальным прибором учета при наличии технической возможности установки таких приборов учета, то размер платы за коммунальную услугу по холодному и горячему водоснабжению, водоотведению определяется по нормативу с применением коэффициента 1,5. Этот коэффициент не применяется, если Абонент представил акт обследования на предмет установления наличия (отсутствия) технической возможности установки индивидуального прибора учета холодной воды и (или) горячей воды, подтверждающий отсутствие технической возможности установки такого прибора учета, начиная с расчетного периода, в котором составлен такой акт.

3.5. При размещении узла учета и приборов учета не на границе раздела эксплуатационной ответственности величина потерь холодной воды, возникающих на участке сети от границы раздела эксплуатационной ответственности до места установки прибора учета, составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Указанный объем подлежит оплате в соответствии с Правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод.

3.6. Абонент несет ответственность за надлежащее техническое состояние и эксплуатацию приборов учета находящихся у него в собственности. При этом, Абонент обязан обеспечить сохранность средств защиты от несанкционированного вмешательства в работу индивидуального, общего (квартирного), комнатного прибора учета (пломб госповерителя (изготовителя) и Ресурсоснабжающая организация, в том числе антимагнитных индикаторов).

3.7. При обнаружении осуществленного с нарушением установленного порядка подключения (далее - несанкционированное подключение) внутридомового оборудования Абонента к централизованным инженерным системам Ресурсоснабжающей организации составляет акт о выявлении несанкционированного подключения в порядке, установленном Правилами № 354. На основании акта о выявлении несанкционированного подключения Ресурсоснабжающая организация направляет Абоненту уведомление о необходимости устранить несанкционированное подключение и производит доначисление платы за водоснабжение и (или) водоотведение Абоненту исходя из объемов коммунального ресурса, рассчитанных как произведение мощности несанкционированно подключенного оборудования (для водоснабжения и водоотведения - по пропускной способности трубы) и его круглосуточной работы за период начиная с даты осуществления несанкционированного подключения, указанной в акте о выявлении несанкционированного подключения, а в случае невозможности установления даты осуществления несанкционированного подключения - с даты проведения Ресурсоснабжающей организацией предыдущей проверки, но не более чем за 3 месяца, предшествующие месяцу, в котором выявлено такое подключение, до даты устранения Ресурсоснабжающей организацией такого несанкционированного подключения. В случае невозможности определить мощность несанкционированно подключенного оборудования доначисление размера платы осуществляется исходя из объема, определенного на основании норматива потребления соответствующих коммунальных услуг с применением к такому объему повышающего коэффициента 10. При этом в случае отсутствия постоянно и временно проживающих в жилом помещении граждан объем коммунальных услуг в указанных случаях рассчитывается с учетом количества собственников такого помещения.

3.8. Прибор учета должен быть защищен от несанкционированного вмешательства в его работу. В целях установления факта несанкционированного вмешательства в работу прибора учета Ресурсоснабжающей организацией при проведении очередной проверки состояния прибора учета потребителя вправе установить контрольные пломбы и индикаторы антимагнитных пломб, а также пломбы и устройства, позволяющие фиксировать факт несанкционированного вмешательства в работу прибора учета с обязательным уведомлением Абонента о последствиях обнаружения факта нарушения таких пломб или устройств, при этом плата за установку таких пломб или устройств с Абонента не взимается. При обнаружении в ходе проверки факта несанкционированного вмешательства в работу прибора учета (нарушение целостности прибора учета, механическое повреждение, наличие не предусмотренных изготовителем отверстий или трещин, не плотное прилегание стекла индикатора, отсутствие или нарушение сохранности контрольных пломб и индикаторов антимагнитных пломб, а также пломб и устройств, позволяющих фиксировать факт несанкционированного вмешательства в работу прибора учета и т. п.) Водоканал составляет акт о несанкционированном вмешательстве в работу прибора учета. При этом, если прибор учета установлен в жилом помещении и иных помещениях, доступ к которым не может быть осуществлен без присутствия Абонента, Ресурсоснабжающая организация производит перерасчет платы за коммунальную услугу и направляет Абоненту требование о внесении до начисленной платы за коммунальные услуги. Такой перерасчет производится за период, начиная с даты установления указанных пломб или устройств, но не ранее чем с даты проведения Ресурсоснабжающей организацией предыдущей проверки и не более чем за 3 месяца, предшествующие дате проверки прибора учета, при которой выявлено несанкционированное вмешательство в работу прибора учета, и до даты устранения такого вмешательства, исходя из объема, рассчитанного на основании нормативов потребления соответствующих коммунальных услуг с применением повышающего коэффициента 10.

3.9. Установление факта не предоставления или предоставления услуг водоснабжения и (или) водоотведения ненадлежащего качества, а также изменение в связи с этим размера платы производится в порядке, установленном Правилами № 354.

**4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Определение размера платы за услуги водоснабжения и (или) водоотведения производится в порядке, установленном Правилами № 354.

4.2. Оплата по настоящему договору осуществляется Абонентом по тарифам на питьевую воду (питьевое водоснабжение) и водоотведение, устанавливаемым в соответствии с законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов). До утверждения в установленном порядке цен (тарифов) Ресурсоснабжающая организация, расчет за услуги водоснабжения и водоотведения производится авансовыми платежами по тарифу, установленному для организации-предшественника.  После утверждения тарифов производится перерасчет в соответствии с действующим законодательством.

Тариф на холодную (питьевую) воду, установленный на дату заключения настоящего договора - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб./куб. м.

Тариф на водоотведение, установленный на дату заключения настоящего договора - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб./куб. м.

4.3. В составе платы Абонент оплачивает коммунальные услуги, предоставленные в жилое домовладение, и коммунальные услуги, потребленные при использовании земельного участка.

4.4. Расчетный период, установленный настоящим договором, равен 1 календарному месяцу. Абонент оплачивает полученную холодную воду и отведенные сточные воды до 10-го числа месяца, следующего за расчетным месяцем, на основании счет-квитанции, выставляемых к оплате Ресурсоснабжающей организации не позднее 5-го числа месяца, следующего за расчетным месяцем. Доставка Ресурсоснабжающей организацией платежных документов Абоненту осуществляется по адресу нахождения жилого помещения, за которое Абонент должен произвести оплату, либо по электронной почте (указать адрес) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Неполучение Абонентом квитанции не является основанием для неоплаты фактически потребленных услуг водоснабжения и водоотведения. Прием платежей осуществляется в любых отделениях банков, почтовых отделениях, терминалов или в кассе Ресурсоснабжающей организацией. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Ресурсоснабжающей организации.

4.5. За несвоевременную оплату услуг Ресурсоснабжающая организация Абоненту начисляется пеня в размере, установленном Жилищным кодексом Российской Федерации.

**5. ПОРЯДОК ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ И ОГРАНИЧЕНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

5.1. Ресурсоснабжающая организация ограничивает или приостанавливает предоставление услуг водоснабжения и (или) водоотведения без предварительного уведомления потребителя в случае:

5.1.1. возникновения или угрозы возникновения аварийной ситуации в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения, по которым осуществляются водоснабжение и (или) водоотведение - с момента возникновения или угрозы возникновения такой аварийной ситуации;

5.1.2. возникновения стихийных бедствий и (или) чрезвычайных ситуаций, а также при необходимости их локализации и устранения последствий - с момента возникновения таких ситуаций, а также с момента возникновения такой необходимости;

5.1.3. выявления факта несанкционированного подключения внутридомового оборудования потребителя к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения - с момента выявления несанкционированного подключения;

5.1.4. использования Абонентом бытовых машин (приборов, оборудования), мощность подключения которых превышает максимально допустимые нагрузки, рассчитанные Ресурсоснабжающей организацией исходя из технических характеристик внутридомовых инженерных систем и доведенные до сведения потребителей, - с момента выявления нарушения;

5.1.5. получения исполнителем предписания органа, уполномоченного осуществлять государственный контроль и надзор за соответствием внутридомовых инженерных систем и оборудования установленным требованиям, о необходимости введения ограничения или приостановления предоставления коммунальной услуги, в том числе предписания органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, уполномоченного на осуществление государственного контроля за соответствием качества, объема и порядка предоставления коммунальных услуг установленным требованиям, о неудовлетворительном состоянии внутридомовых инженерных систем (за техническое состояние которых отвечает собственник жилого дома), угрожающем аварией или создающем угрозу жизни и безопасности граждан, - со дня, указанного в документе соответствующего органа.

5.2.  Ресурсоснабжающая организация ограничивает или приостанавливает предоставление коммунальной услуги, предварительно уведомив об этом потребителя, в случае:

5.2.1. неполной оплаты Абонентом коммунальной услуги в порядке и сроки, которые установлены Правилами № 354. Под неполной оплатой Абонентом коммунальной услуги понимается наличие у Абонента задолженности по оплате 1 коммунальной услуги в размере, превышающем сумму 2 месячных размеров платы за коммунальную услугу, исчисленных исходя из норматива потребления коммунальной услуги независимо от наличия или отсутствия индивидуального, или общего (квартирного) прибора учета и тарифа на соответствующий вид коммунального ресурса, действующих на день ограничения предоставления коммунальной услуги.

5.2.2. проведения планово-профилактического ремонта и работ по обслуживанию централизованных сетей инженерно-технического обеспечения - через 10 рабочих дней после письменного предупреждения (уведомления) потребителя.

5.3. В перечисленных в п. 5.1. и 5.2. настоящего договора случаях, Ресурсоснабжающая организация не несет материальной ответственности за причиненный Абоненту ущерб и понесенные им убытки.

**6. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

6.1. Изменение или расторжение договора допускается в любое время по соглашению сторон.

6.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору, имеют юридическую силу в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны надлежащими представителями Сторон настоящего договора.

6.3. Настоящий договор может быть расторгнут досрочно по основаниям, установленным жилищным или гражданским законодательством Российской Федерации.

6.4. При досрочном расторжении Договора Абонентом по собственной инициативе, Абонент обязан предупредить об этом Ресурсоснабжающая организация за один месяц, обеспечив при этом хранение и консервацию приборов учета и произвести полную оплату за оказанные услуги.

6.5. В случае передачи прав на объекты, устройства и сооружения, предназначенные для подключения (присоединения) к централизованным системам холодного водоснабжения и водоотведения, а также предоставления прав владения и (или) пользования такими объектами, устройствами или сооружениями третьим лицам Абонент в течение 3 дней со дня наступления одного из указанных событий направляет Ресурсоснабжающей организации письменное уведомление с указанием лиц, к которым перешли права. Уведомление направляется по почте или нарочным. Уведомление считается полученным Ресурсоснабжающей организацией с даты почтового уведомления о вручении или подписи о получении уполномоченным представителем Ресурсоснабжающей организацией на 2-м экземпляре уведомления.

**7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

7.1. В соответствии с пунктом 1 статьи 6, пунктами 1, 4 статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных» в период с момента заключения настоящего Договора и до прекращения обязательств Сторон по настоящему Договору Абонент выражает согласие на обработку (включая получение от Абонента и/или от любых третьих лиц, с учетом требований действующего законодательства РФ) Ресурсоснабжающая организация следующих персональных данных Абонента: Ф.И.О., паспортные данные, адрес места регистрации, дата и место рождения, почтовый адрес, номер телефона/факса, адрес электронной почты и любая иная информация, относящаяся к личности Абонента, доступная либо известная в любой конкретный момент времени Ресурсоснабжающей организацией. Ресурсоснабжающая организация вправе производить обработку указанных персональных данных в целях исполнения настоящего Договора, в том числе выполнения информационно-справочного обслуживания Абонента. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача третьим лицам), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных. Абонент вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, направив в Ресурсоснабжающую организацию соответствующее уведомление в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

7.2. Настоящий Договор заключается сроком на один год, с даты его подписания сторонами и считается ежегодно продленным на тот же срок, если за месяц до окончания срока его действия не последует заявление одной из сторон об отказе от исполнения настоящего договора или его пересмотра.

7.3. Споры и разногласия по настоящему договору разрешаются сторонами путем переговоров, а в случае не достижения согласия – подлежат передаче в суд города Пензы на рассмотрение в соответствии с действующим законодательством.

7.4. Стороны по настоящему договору в случае неисполнения, либо ненадлежащего исполнения обязательств освобождаются от ответственности, если таковое вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств).

7.5. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон, имеющих равную юридическую силу.

7.6. [Приложения](http://consultantplus/offline/ref=31528C9A4FEB22DDF30BAB01CF5A3D38F02BB38AFBC93102490F845238A3DE01DC5F73707E4587187BFBL) к настоящему договору являются его неотъемлемой частью.

**8. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ, ПОДПИСИ СТОРОН:**

Ресурсоснабжающая организация – ***Муниципальное унитарное предприятие по очистке города ,*** *юридический адрес: 440003, г. Пенза, ул. Индустриальная д. 38, почтовый адрес: : 440003, г. Пенза, ул. Индустриальная д. 38, ОГРН 1025801438563, ИНН/КПП 5837003711/583701001,* *р/счет 40702810601330000299 в ФАКБ "РОССИЙСКИЙ КАПИТАЛ" (АО) НИЖЕГОРОДСКИЙ кор/счет 30101810300000000821,БИК 042202821, Телефоны: 931083(дисп), 930067(бух), 930069 (факс) E-mail:* [*gbo-penza@bk.ru*](mailto:gbo-penza@bk.ru)

**Абонент–** *ФИО -                                                                           , дата рождения       /        /            г., место рождения                                                           ,*

*паспорт серия               №               , дата выдачи      /         /        г., выдан                                                                            , код подразделения                       ,* *адрес регистрации                                                                                                                                             контактный телефон                                             .*

|  |  |
| --- | --- |
| **Директор МУП по очистке города**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С.А. Ендовицкий**  **м.п.** | **Абонент \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**                (подпись)                                 (фамилия и инициалы) |